

Sonstige Bestimmungen für Q-Einzelcoachings und Q-Beratungsleistungen

1. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag mit dem Anbieter, der Q – The quality network Vermarktungs GmbH (im Folgenden „Q“), und dem Besteller der Leistungen (im Folgenden „Nutzer“) kommt zustande durch die Übermittlung der ausgefüllten digitalen Buchung über die Q-Plattform durch Anklicken des Buttons „Anmeldung jetzt absenden“ oder durch Vereinbarung eines individuellen Coachingtermins über den Academy-Kalender (Terminanfrage des Nutzers und Bestätigung durch Q) auf der Plattform oder durch Übermittlung der ausgefüllten und unterschriebenen Buchung bzw. Anmeldung auf dem Postweg, per Fax oder per elektronische Post. Die Anmeldung ist verbindlich.

2. Kosten, Fälligkeit, Terminabsagen, Rechnungsstellung

Die Kosten für alle Einzelcoachings und alle Beratungsleistungen werden mit € 250,- netto pro Stunde abgerechnet, wobei auch der Vorbereitungs- und Nachbereitungsaufwand von Q in Rechnung gestellt wird. Die Kosten für Q Einzelcoachings und sonstige Beratungsleistungen werden mit Buchung fällig und in Rechnung gestellt. Sämtliche Zahlungen sind sofort ohne Abzug fällig. Alle vereinbarten Einzelcoachingstermine – ob persönliches Coaching, telefonisches, virtuelles oder Online-Coaching – müssen bei Verhinderung des Nutzers bis spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten wird der Termin voll abgerechnet. Alle bis zur Absage eventuell bereits angefallenen Leistungen, auch eventuelle Vorbereitungsleistungen, werden vollständig mit dem vereinbarten Stundensatz abgerechnet. Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Sämtliche Leistungen des Anbieters verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

3. Leistungsumfang und Leistungserbringung

Q Einzelcoachings und Beratungsleistungen können persönlich, virtuell, digital oder telefonisch erfolgen. Die Leistungen werden stundenweise (je 60 Minuten) erbracht und abgerechnet, wobei auch der Vorbereitungs- und Nachbereitungsaufwand von Q in Rechnung gestellt wird.

4. Eigentumsvorbehalt und Nutzung von gelieferten Coachingmaterialien, Unterlagen und Vorlagen

Q behält sich bei allen Lieferungen von Coachingmaterialien und -vorlagen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Nutzer vor. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Unterlagen, Vorlagen oder Coachingmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere ist die Veröffentlichung von Audio- oder Videodateien, digitalen Präsentationen, Skripten, digitalen Unterlagen oder Vorlagen in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) untersagt. Jede Zuwiderhandlung hat Schadensersatzansprüche zur Folge.

5. Haftung

Q haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen. Q haftet auch nicht für einen eventuellen wirtschaftlichen Erfolg des Nutzers.

Die im Rahmen des Coachings oder Beratung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

6. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit dieser Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt sodann eine Ersatzregelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt. Das Gleiche gilt für den Fall, dass diese Vereinbarungen eine Lücke haben sollte.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesen Vereinbarungen ist der Sitz von Q als Anbieter in Basel, sofern juristisch nicht zwingend etwas anderes gilt.